

Impacto de nuevas asignaturas en el desempeño de egresados de la Academia Migratoria de Panamá

Impact of new subjects on the performance of graduates of the Panama migration academy

Impacto de novas disciplinas no desempenho dos graduados da academia de migração do Panamá

Jonás Vega García¹*

Fecha de recepción: 13/03/2023

Fecha de aceptación: 14/07/2023

1. Universidad del Istmo de Panamá, República de Panamá

Cómo citar este artículo:

Vega García, J.N. (2023) Impacto de nuevas asignaturas en el desempeño de egresados de la Academia Migratoria de Panamá. Revista Científica del Istmo, 1(1), pág.

*Autor de correspondencia: jnvega82@gmail.com

DOI: <https://doi.org/10.66327/rci.v1i1.1>

Resumen. La investigación constituye un esfuerzo por conocer de qué manera las nuevas asignaturas incluidas en el pensum académico del Curso de Formación de Inspectores Migratorios de la Academia Migratoria Manuel José Hurtado, del Servicio Nacional de Migración de Panamá, han impactado en el desempeño profesional de los egresados, formados en el periodo 2014-2019. Lo anterior a partir de la opinión de los egresados, docentes y jefes inmediatos. Uno de los principales aportes es sugerir una estrategia académica tendiente a fortalecer el diseño curricular del Curso, que se traduce en adecuaciones o cambios curriculares. Para ello se identificó una población de 347 Inspectores egresados en el periodo objeto de estudio, formados con el nuevo plan del Curso, quienes laboran en diferentes áreas del Servicio de Migración provincia de Panamá, obteniendo una muestra probabilística de 128 estudiantes, que se estratificaron entre la cantidad de egresados ubicados en diferentes oficinas de la institución y mediante muestreo estratificado se identificaron los miembros a encuestar. Se entrevistaron a los docentes que dictaron las 5 asignaturas, además de 7 jefes que supervisaban las oficinas donde laboraban los encuestados. El resultado final de la investigación reveló, según la opinión de los estudiantes, que las nuevas asignaturas les dotaron de competencias para su desempeño profesional en su área de trabajo. Por otro lado, según la opinión de docentes y jefes, es necesario realizar adecuaciones a las 5 asignaturas y actualizar de manera parcial el diseño curricular del Curso, para garantizar el cumplimiento efectivo del perfil de egreso.

Palabras Clave. Educación, enseñanza, formación profesional, Migración-Panamá.

Abstract. The research is an effort to know how the new subjects included in the academic curriculum of the Training Course for Immigration Inspectors of the Manuel José Hurtado Immigration Academy, of the National Migration Service of Panama, have impacted the professional performance of graduates, trained in the period 2014-2019. The above from the opinion of the graduates, teachers, and immediate bosses. One of the main contributions is to suggest an academic strategy aimed at strengthening the curricular design of the Course, which translates into curricular adaptations or changes. For this, a population of 347 Inspectors graduated in the period under study was identified, formed with the new plan of the Course, which work in different areas of the Migration Service province of Panama,

obtaining a probabilistic sample of 128 students, who were stratified between the number of graduates located in different offices of the institution and through stratified sampling the members to be surveyed were identified. The teachers who taught the 5 subjects were interviewed, in addition to 7 bosses who supervised the offices where the respondents worked. The result of the research revealed according to the opinion of the students that the new subjects provided them with competencies for their professional performance in their area of work. On the other hand, according to the opinion of teachers and bosses, it is necessary to adjust the 5 subjects and partially update the curricular design of the Course, to guarantee the effective fulfillment of the graduation profile.

Keywords. Education, teaching, vocational training, migration.

Resumo. A pesquisa é um esforço para saber como as novas disciplinas incluídas no currículo acadêmico do Curso de Formação para Inspetores de Imigração da Academia de Imigração Manuel José Hurtado, do Serviço Nacional de Migração do Panamá, impactaram o desempenho profissional dos graduados, formados no período 2014-2019. O acima a partir da opinião dos graduados, professores e chefes imediatos. Uma das principais contribuições é sugerir uma estratégia acadêmica voltada para o fortalecimento do desenho curricular do Curso, o que se traduz em adaptações ou mudanças curriculares. Para isso, foi identificada uma população de 347 Inspetores formados no período em estudo, formados com o novo plano do Curso, que atuam em diferentes áreas do Serviço de Migração da província do Panamá, obtendo uma amostra probabilística de 128 alunos, que foram estratificados entre o número de egressos localizados em diferentes escritórios da instituição e através de amostragem estratificada foram identificados os membros a serem pesquisados. Foram entrevistados os professores que lecionaram as 5 disciplinas, além de 7 chefes que supervisionaram os escritórios onde os entrevistados trabalhavam. O resultado final da pesquisa revelou, de acordo com a opinião dos alunos, que as novas disciplinas lhes conferiam competências para o seu desempenho profissional na sua área de trabalho. Por outro lado, de acordo com a opinião de professores e diretores, é necessário fazer ajustes nas 5 disciplinas e atualizar parcialmente o desenho curricular do Curso, para garantir o efetivo cumprimento do perfil de graduação.

Palavra chave. Educação, ensino, formação profissional, migração.

1. Introducción

La Academia Migratoria Manuel José Hurtado, de acuerdo con Vega García (2022) es el Centro de Formación Institucional donde se forma a los futuros inspectores que prestarán funciones en las diferentes dependencias del Servicio Nacional de Migración, que es una institución pública y de seguridad del Estado panameño. Como dato importante se puede señalar que en Panamá todas las instituciones que prestan servicios de seguridad pública tienen sus propias academias de formación profesional (p. 1).

Desde su creación en el año 2008, según los aportes de Vega García (2022) la Academia Migratoria viene capacitando a su personal a través de seminarios, cursos y diplomados como parte de su plan de formación y educación continua, de manera que estos puedan contar con los conocimientos y competencias necesarias para la realización de sus labores cotidianas (p. 1).

De acuerdo con Vega García (2022) a partir del año 2014, esta forma de capacitación tomó un nuevo rumbo, ya que surgió la iniciativa de crear y poner en marcha de manera ininterrumpida un nuevo plan de formación, orientado específicamente a la formación de los inspectores migratorios de primer ingreso, es decir, capacitarlos antes de la toma de posesión de su cargo. Posteriormente se decidió mejorar este plan de capacitación de manera que se incluyeron algunos cambios significativos, entre los cuales se pueden mencionar la introducción de cursos de pasantía y la incorporación de clases especializadas (p. 1).

Con la inclusión de esas nuevas asignaturas se ha formado a un grupo de profesionales egresados de los cursos que desempeñan sus funciones en las dependencias del Servicio Nacional de Migración, ubicadas en la provincia de Panamá, distrito de Panamá. Desde su formación hasta la fecha, han tenido un tiempo considerable para demostrar las

competencias adquiridas, que se reflejan a su vez en el cumplimiento del perfil de egreso.

Con fundamento en estos aspectos, esta investigación tiene como objetivo evaluar el impacto de las nuevas asignaturas del Curso Formación de inspectores migratorios en el desempeño profesional de los egresados de la Academia Migratoria formados en el periodo 2014-2019, a partir de la opinión de los egresados, docentes y jefes inmediatos, quienes laboran en el Servicio Nacional de Migración, provincia de Panamá.

Un cambio curricular presupone una adecuación a un programa de estudio, cuyo contenido sea acorde a la realidad actual en la que se desenvuelve la sociedad. Tabash (2000) concibe el resultado de esta adecuación curricular como “un proceso que tiene como finalidad lograr aprendizajes pertinentes, significativos y de calidad, acorde con los requerimientos de las personas y de la realidad de su entorno próximo, en un tiempo y cultura determinados” (p. 101).

Haciendo un breve acercamiento, Vicedo (2014) expresa que los cambios curriculares de mayor o menor envergadura dan lugar a un nuevo plan de estudios [...] [y que estos cambios] debieran ser siempre precedidos de una etapa diagnóstica que estableciera con precisión las dificultades y deficiencias presentes en los programas vigentes y, por tanto, las modificaciones que deben acometerse para que dichas dificultades y deficiencias sean adecuadamente superadas. (p. 1)

Este planteamiento permite entender que cualquiera que sea la forma en la que se dé un cambio curricular (de mayor o menor envergadura), dará origen a un nuevo plan de estudios y, a su vez, este debe ir precedido por una etapa diagnóstica que permitirá conocer las dificultades y deficiencias que tenga, para así realizar las adecuaciones pertinentes. Por lo tanto, al referirse al cambio curricular del Curso de Formación de Inspectores Migratorios, siguiendo lo esbozado por Vicedo, este debe partir con un diagnóstico acerca de las dificultades y deficiencias que presenta actualmente el plan de estudios, para luego considerar adecuaciones pertinentes a las necesidades actuales, lo que traería como resultado final un nuevo plan de estudios.

Por su parte, Costantino & Gutiérrez (2017) plantean que “los cambios en los contenidos curriculares suponen paralelamente el reforzamiento de una nueva cultura organizacional y una apertura a la sociedad” (p. 67). En este mismo orden de ideas, Roldán (2005) indica que “la evaluación de un plan de estudios consiste en reconocer sus fallos y aciertos, ventajas y desventajas [...] [además de ser] “un proceso participativo que obtenga y analice información útil con el propósito de juzgar y tomar decisiones” (p. 114).

Partiendo de lo señalado por Costantino & Gutiérrez (2017) y Roldán (2005), la evaluación presupone el reconocimiento de fallos, aciertos, ventajas y desventajas, que permitirán realizar los cambios pertinentes. Se agrega, además de la evaluación y diagnóstico, un nuevo componente al tema del cambio curricular, el llamado proceso participativo, que además de concebirse como una actividad dinámica, permite entrever que deben existir unos sujetos que participan activamente en el proceso de cambio con el propósito de juzgar y tomar decisiones. Por su parte, Tabash (2000), en virtud de que un cambio curricular debe ser un proceso participativo y, para complementar lo señalado por Roldán (2005), expresa que este proceso “conlleva que se involucren el personal docente y administrativo” (p. 103).

Todos los señalamientos hasta ahora expresados llevan a cuestionar ¿cómo deberían ser los cambios que se propongan con respecto al Curso de Formación de Inspectores Migratorios? y ¿cómo esos cambios afectarían de manera positiva en la vida institucional?, partiendo de la necesidad de incorporar nuevos conocimientos, un nuevo enfoque en la formación de los estudiantes, el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, así como la incorporación de nuevas funciones institucionales que actualmente no se encuentran contempladas en el Plan de Estudios.

Estos planteamientos aclaran lo que implica la realización de un cambio curricular, las partes intervinientes, así como los posibles resultados que se pueden obtener producto de la realización de este proceso, que debe desarrollarse de manera planificada y tomando las previsiones debidas para

que los resultados redunden en beneficio del Centro, los alumnos, el proceso de enseñanza y la Institución que demanda dichos cambios, que para el caso en particular de esta investigación fueron la Academia Migratoria y el Servicio Nacional de Migración.

2. Métodos

Este es un estudio de tipo no experimental, ex post facto, exploratorio, descriptivo, con un enfoque mixto. Es no experimental porque no se realizó ningún experimento formal con manipulación de las variables, y es un estudio ex post facto porque se actúa después de ocurridos los hechos. Su enfoque mixto permitió que lo cualitativo se enriqueciera con lo cuantitativo y viceversa, dándole firmeza a los resultados obtenidos. La investigación se realizó en el Servicio Nacional de Migración, desde la Academia Migratoria Manuel José Hurtado, en el año 2021. La muestra la constituyeron 7 dependencias de la institución migratoria: Sede Central, Aeropuerto Internacional de Tocumen, Sector Pacífico (puertos marítimos), Aeropuerto de Howard, albergues migratorios y la oficina regional de Chepo.

La elección de esta institución se basó en las siguientes características importantes para la realización de este trabajo: accesibilidad a las fuentes de información, fácil localización de los miembros de la población de estudio, y accesibilidad al Plan de estudios del Curso de Formación de Inspectores Migratorios. Se recabó información referente a los objetivos de investigación, al desempeño de los estudiantes egresados sobre la opinión de los docentes que impartieron las nuevas asignaturas introducidas al Plan de estudios del Curso, y a la percepción que tienen los jefes inmediatos de los subalternos egresados de este plan.

La población estuvo conformada por un total de 347 estudiantes egresados, de la cual se obtuvo una muestra probabilística de 128 estudiantes (con un nivel de confianza de 95% y margen de error de 6.95), que se estratificaron entre la cantidad de egresados que laboraban en las 7 dependencias del Servicio Nacional de Migración y mediante el muestreo estratificado se identificó a los miembros a encuestar.

Además, se encuestó a 5 docentes que dictaron las nuevas asignaturas y a 7 jefes que supervisaban las dependencias donde laboraban los estudiantes egresados encuestados.

Entre las técnicas e instrumentos, se utilizaron:

- Encuesta, a través de un cuestionario de 28 preguntas, dirigido a los estudiantes egresados del Curso con el que se recolectó información referente al impacto de las nuevas asignaturas en su desempeño profesional, teniendo como fundamento los objetivos, contenidos, actividades de aprendizaje, experiencias teórico-prácticas y la utilidad de estas. Esta encuesta fue sometida a una prueba piloto para definir su validez de contenido (CVC) por medio del Método de Expertos y, además, conocer el índice de confiabilidad, utilizando el Método de Bellack, variante del Método de Test Retest de confiabilidad utilizando la fórmula de diferencia de medias de Pearson.
- Entrevista dirigida a los docentes que impartieron las nuevas asignaturas incorporadas al Curso, para conocer sus opiniones técnicas con relación a las descripciones sintéticas de estas y su correspondencia con el aprendizaje de los alumnos.
- Entrevista dirigida a los jefes inmediatos para conocer su percepción sobre el desempeño profesional de los egresados que laboran en el área de responsabilidad que dirigen, en relación con el cumplimiento del perfil de egreso del curso.

Con la realización de un grupo focal entre los 5 docentes que dictaron los cursos, se realizó un análisis FODA del Plan de estudios y del perfil de egreso del Curso de Formación de Inspectores Migratorios, lo que permitió detectar las principales debilidades de estos.

Los datos e información recabada fueron analizados de dos formas: un análisis de datos cuantitativo (utilizando el programa estadístico SPSS) lo que permitió la obtención de cuadros de concentración de datos y gráficas donde se detallaron los porcentajes resultantes de la opinión de los estudiantes egresados,

y un análisis de datos cualitativo, donde se interpretó -según la óptica y experiencia en la Academia Migratoria del investigador-, la información vertida, tanto de los docentes, como de los jefes inmediatos.

3. Resultados y Discusión

Para una mejor comprensión de los datos obtenidos durante esta investigación, los resultados se han agrupado en tres aspectos fundamentales: asignaturas del curso estudiantes – docentes, cumplimiento del perfil de egreso docentes – jefes y cumplimiento del perfil profesional de un inspector del Servicio Nacional de Migración, de los que se señala lo siguiente:

3.1. Asignaturas del Curso estudiantes – docentes

Habida cuenta de lo planteado por Ponce (2019), en referencia a la vinculación de docentes y estudiantes que aportaron sus experiencias en el aula a través del desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, se requiere teoría, conocimientos, sustentaciones para una praxis que se expresa mediante experiencias en el aula; en la que los protagonistas son docentes y estudiantes, en la que se determina cómo desarrollar el programa, qué metodología seguir, cuáles serán las actividades, estrategias e instrumentos pertinentes (p. 58).

En este aspecto se destacan los siguientes resultados importantes:

1. De acuerdo con la opinión del 83% de los estudiantes encuestados egresados del Curso, ha sido positivo el impacto en el aprendizaje de las asignaturas: Doctrina Migratoria, Servicios Migratorios I, Control Migratorio Terrestre, Control Migratorio Marítimo y Servicios Migratorios II, del programa del Curso de Formación de Inspectores Migratorios de la Academia Migratoria del Servicio Nacional de Migración, lo que fortalece el desempeño profesional acorde con el perfil de egreso del Curso.

2. El 81% de los estudiantes egresados, indicó que las asignaturas Doctrina Migratoria, Servicios Migratorios I, Control Migratorio Terrestre y Control Migratorio Marítimo, fueron útiles en su desempeño laboral dentro del Servicio Nacional de Migración, específicamente en su área de trabajo; sin embargo en

cuanto a la asignatura Servicios Migratorios II, a pesar de que la mayoría de los estudiantes encuestados indicó que esta fue útil en su desempeño laboral dentro del estamento de seguridad, el porcentaje de negatividad es bastante alto y la diferencia entre las respuestas ‘Sí’ y ‘No’ es mínima en comparación con las otras asignaturas.

3. Los docentes, refiriéndose a las asignaturas impartidas en cuanto a objetivos, contenidos, recursos didácticos, estrategias de aprendizaje y actividades, indicaron que se deben realizar diferentes adecuaciones en estos componentes, para contribuir a su mejoramiento, sobresaliendo asignaturas como Servicios Migratorios I, Servicios Migratorios II y Control Migratorio Terrestre y Marítimo.

3.2. Cumplimiento del perfil de egreso docentes – jefes

Al respecto se destacan los siguientes resultados:

1. El 60% de los docentes indicó que ¿el cumplimiento del perfil de egreso? garantiza el desempeño profesional de los egresados del curso, mientras que el 40%, indicó que no. Estos últimos señalaron algunos aspectos que se deben introducir para mejorarlo, tales como la comunicación oral y escrita, las normas éticas, disciplinarias y de conducta institucional, atención y servicio al usuario, comprensión del fenómeno migratorio a nivel mundial y nacional, los flujos migratorios irregulares y los migrantes vulnerables, y la comprensión de las características, debilidades y medidas de seguridad de los diferentes tipos de documentos legales y migratorios.

2. El 65% de los jefes inmediatos de los estudiantes encuestados, señalaron que el perfil de egreso debe ser ajustado y mejorado en aspectos como fundamentos legales, reglamento interno, seguridad migratoria, migrantes en situación de vulnerabilidad, afianzamiento en el uso de herramientas y sistemas tecnológicos, reforzamiento y verificación de documentos legales, atención y servicio al usuario, comunicación oral y escrita, relaciones interpersonales y seguridad en sí mismos.

En la vinculación de los jefes inmediatos en cuanto a si se cumplió o no el perfil de egreso del Curso de Formación de Inspectores Migratorios, que permitiera un desempeño profesional adecuado, es necesario destacar que “el currículo [...] en una sociedad democrática es básicamente una propuesta cultural sometida a valoración, a crítica y, por supuesto, a mejora” (Salinas, 2017, p. 37).

Como resultado de esta vinculación se identificaron algunas falencias que impiden el cumplimiento del perfil de egreso, en los siguientes aspectos específicos:

- Buen uso de las herramientas tecnológicas y de la comunicación en los procesos migratorios.
- Expresión oral y escrita.
- Relaciones interpersonales.
- Seguridad en sí mismos, en su entorno y en su desempeño laboral.

3.3. Cumplimiento del perfil profesional de un Inspector del Servicio Nacional de Migración

Con la finalidad de poder determinar el impacto de las nuevas asignaturas incorporadas en el último Plan, tomando como parámetro de comparación el perfil profesional que debe tener un Inspector del Servicio Nacional de Migración, y los perfiles de egreso del primer y segundo Plan de Estudios del Curso de Formación de Inspectores Migratorios, se obtuvieron los siguientes resultados:

1. En cuanto al perfil profesional, que cuenta con 22 aspectos o competencias que debe reunir un Inspector de Migración I, egresado de un Curso de Formación de Inspectores, frente al perfil de egreso del primer Plan de Estudios que no incluía las 5 asignaturas, solo se cumplieron 6 de estos 22 aspectos, representando un 27% de cumplimiento, mientras que el 73% restante no se cumplió, lo que indica que los Inspectores egresados del primer Curso de Formación no llegaron a obtener el perfil profesional que la institución migratoria buscaba, en el período inmediato a su egreso del Curso.

2. Por el contrario, en cuanto al perfil profesional y el perfil de egreso del segundo Plan de Estudios, donde se encontraban incluidas las 5 nuevas asignaturas, se cumplieron 18 de los 22

aspectos enunciados, representando este un 82% de cumplimiento, lo que indica que los Inspectores egresados con el segundo Plan de Estudios del Curso, llegaron a obtener por los contenidos introducidos de las 5 asignaturas, el perfil profesional que la institución migratoria buscaba al momento de egresar del Curso y realizar sus actividades laborales.

Esta comparación lleva a inferir, que fue positivo el impacto de las nuevas asignaturas del curso de formación de inspectores migratorios, para el desempeño profesional de los egresados de la Academia Migratoria del Servicio Nacional de Migración. Sin embargo, al examinar los conceptos de otros actores del proceso de formación como docentes y jefes de los egresados, se indica que deben fortalecer algunos aprendizajes e incorporar otros para garantizar una formación integral.

Al someter el perfil de egreso del Plan de Estudios del Curso de Formación de Inspectores Migratorios a un proceso de análisis FODA por parte de los docentes, donde se conocieron las ventajas y desventajas de este y los aspectos que se deben mejorar e incluir, se sigue el planteamiento esbozado por Roldán (2005), quien indica que “la evaluación de un plan de estudios consiste en reconocer sus fallos y aciertos, ventajas y desventajas”, además que debe ser un “un proceso participativo que obtenga y analice información útil con el propósito de juzgar y tomar decisiones” (p. 114).

Producto de este FODA, se detectaron las siguientes debilidades dentro del Plan de estudios del Curso de Formación de Inspectores Migratorios:

- Actualizar y reforzar algunos contenidos de las asignaturas enfocados en trámites y procedimientos administrativos y operativos.
- El perfil de egreso debe ser actualizado en referencia a los flujos migratorios irregulares y los migrantes en condición de vulnerabilidad.
- Algunas estrategias para el aprendizaje no son acordes con el contenido de las asignaturas, por lo que deben adecuarse a estos.

En términos de evaluación del impacto de las asignaturas de un Plan de Estudios en el desempeño profesional de los egresados (en este caso el del

Curso de Formación de Inspectores Migratorios que imparte la Academia Migratoria del Servicio Nacional de Migración de la República de Panamá), tal como señala Águila (2020),

La evaluación se utiliza en referencia a actividades asociadas a los currículos, programas, métodos de enseñanza y factores organizacionales [...] cuyo objetivo es examinar el impacto de su implementación sobre el logro de los estudiantes, para que [...] este pueda ser revisado toda vez que sea necesario (p. 1).

Los cambios que se sugieren introducir al Plan de estudios del Curso de Formación de Inspectores Migratorios, producto de esta evaluación, que se traducen en aportes, abarcan los siguientes aspectos:

- Perfil de egreso.
- Adecuación de la programación sintética de las asignaturas Doctrina Migratoria, Servicios Migratorios I, Servicios Migratorios II, Control Migratorio Terrestre y Control Migratorio Marítimo.
- Adecuación de la programación sintética de las siguientes asignaturas: Control Migratorio, Atención y Servicio al Usuario, que permitan el cumplimiento del perfil de egreso.
- Incorporación de nuevas asignaturas que fortalezcan el perfil de egreso, tales como: Redacción de documentos institucionales, Informática y Ética del servidor público.
- Incorporación dentro de los contenidos de las asignaturas del Plan de Estudios, aspectos referentes a métodos y procesos de trabajo que se realizan en las oficinas administrativas de la institución.

Con la propuesta de incorporación de nuevas asignaturas que permitan el cumplimiento del perfil de egreso del Plan de Estudios del Curso de Formación de Inspectores Migratorios,

La reforma curricular debe considerar la formación integral (lo científico-técnico, lo ético, lo cultural, lo artístico, lo humano), los valores ciudadanos, la pertinencia la flexibilidad, la contextualización, la autonomía del estudiante para construir su propia formación y del rigor en la comunicación verbal-

escrita y optimizar tiempos (Cortés, 2006, p. 80).

Finalmente, la vinculación de estudiantes egresados, docentes y jefes en el proceso de evaluación realizada permitió conocer las fortalezas, debilidades, cambios y mejoras que se deben introducir, producto de las adecuaciones introducidas dentro del manual de funciones del Servicio Nacional de Migración. De acuerdo con Tabash (2000) y Martínez & Martínez (2015), en un cambio curricular participa un sinnúmero de actores, quienes velarán porque se realicen los procesos pertinentes para que el cambio que se desea implementar cumpla con las exigencias que la sociedad y la organización demanda.

4. Conclusiones

De acuerdo con la evaluación de jefes inmediatos de las unidades donde laboran, las utilidades obtenidas de los cursos especializados Doctrina Migratoria y Servicios Migratorios I en el desempeño profesional de los egresados, se pueden definir en los siguientes términos:

Permiten a los Inspectores desarrollar sus actividades tomando como fundamento las normas existentes, el reglamento interno disciplinario y las indicaciones impartidas por el jefe inmediato.

Conocen, manejan y verifican de manera correcta los diferentes tipos de documentos legales y migratorios, además de realizar los procedimientos apegados a lo establecido en las leyes, de manera responsable y con compromiso hacia la institución y los usuarios.

Correcta aplicación de las normas de derechos humanos.

Se identificaron las siguientes utilidades obtenidas de las asignaturas de pasantías Control Migratorio Terrestre, Control Migratorio Marítimo, Servicios Migratorios II, en el desempeño profesional de los egresados, según la evaluación de los jefes inmediatos donde laboran:

Desarrollo de las funciones apegadas a las normas migratorias, normas de procedimiento, el reglamento interno disciplinario e instrucciones lícitas impartidas por los jefes inmediatos.

Actuación apegada a las normas migratorias y de derechos humanos, en temas vinculados con la seguridad migratoria y seguridad de las personas que les corresponde atender en el ejercicio de sus funciones.

Les permite tener en cuenta que su actuación incide y determina la seguridad de las personas, específicamente aquellos migrantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad social, económica y familiar, los que dependen de su acertada toma de decisión.

Del análisis cualitativo y cuantitativo de las evaluaciones obtenidas de la opinión de los egresados, sobre el impacto de las nuevas asignaturas del Curso de Formación de Inspectores Migratorios en su desempeño profesional, la mayoría de los estudiantes indicó que las asignaturas Doctrina Migratoria, Servicios Migratorios I, Control Migratorio Terrestre y Control Migratorio Marítimo, alcanzaron los objetivos propuestos; que sus contenidos temáticos se ajustaban a las necesidades laborales de la institución; las actividades de aprendizaje propuestas permitieron el cumplimiento de los objetivos, y que; sus componentes normativos, teóricos y procedimentales fueron útiles en sus actividades laborales. En conclusión, estas fueron útiles en su desempeño laboral dentro del Servicio Nacional de Migración, específicamente en su área de trabajo.

Tras el desarrollo de la investigación, se sugiere someter el Plan de Estudios del Curso a un proceso de evaluación diagnóstica que permita elaborar un plan de mejora de necesidades. Para llevar a cabo este diagnóstico se proponen como estrategias académicas: vincular a docentes, administrativos y autoridades en el proceso de evaluación, a fin de que el mismo sea un proceso participativo. Elaborar un plan de acción, que permita conocer el qué, cómo, cuándo, con qué y a quién le corresponde cada tarea. Realizar un FODA que permita determinar los fallos, aciertos, ventajas y desventajas del Plan de Estudios. Alineación del perfil de egreso del Curso a las necesidades plasmadas en el perfil del profesional que la institución necesita.

En referencia a la asignatura Servicios Migratorios

II, a pesar de que la mayoría de los encuestados indicó que esta fue útil en su desempeño laboral dentro del Servicio Nacional de Migración, específicamente en su área de trabajo, el porcentaje de negatividad es bastante alto y la diferencia entre las respuestas 'Sí' y 'No' es mínima en comparación con las otras asignaturas; es por ello que se recomienda revisar la programación sintética de la misma para identificar las adecuaciones que se deben realizar.

Tras la comparación del perfil profesional que debe tener un Inspector del Servicio Nacional de Migración, frente a los perfiles de egreso del primer y segundo Plan de estudios del Curso de Formación de Inspectores Migratorios, se pudo determinar que fue realmente positivo el impacto de las nuevas asignaturas para el desempeño profesional de los egresados, debido a que con el Perfil de Egreso del segundo Plan de Estudios (que contenía las nuevas asignaturas), se cumplieron 18 (82%) de los 22 aspectos que contiene el Perfil Profesional. Sin embargo, al examinar los conceptos de otros actores del proceso de formación como docentes y jefes de los egresados, se indica que deben fortalecerse algunos aprendizajes e incorporar otros para garantizar una formación integral.

Conforme a estos resultados se le recomienda a la Academia Migratoria Manuel José Hurtado del Servicio Nacional de Migración, iniciar un proceso de actualización curricular del programa académico del Curso de Formación de Inspectores Migratorios, tomando como fundamento la opinión de los jefes inmediatos, docentes y estudiantes, además de la vinculación de las autoridades administrativas, académicas y operativas que, de acuerdo con Tabash (2000) y Martínez & Martínez (2015), velarán porque se realicen los procesos pertinentes para que el cambio que se desea implementar cumpla con las exigencias que la sociedad y la organización demandan.

5. Referencias Bibliográficas

Academia Migratoria, (2020). Historia de la Academia Migratoria. Panamá: ACM-SNM. <https://sites.google.com/view/biblioteca-ricardojalfarosnm/qui%C3%A9nes-somos?authuser=0>

- Academia Migratoria, (2020). Historia de la Academia Migratoria. Panamá: ACM-SNM. <https://sites.google.com/view/biblioteca-ricardojalfarosnm/qui%C3%A9nes-somos?authuser=0>
- Academia Migratoria. (2013). Plan de Estudios del Primer Curso de Formación de Inspectores Migratorios. Academia Migratoria, 2013 [PDF Impreso].
- Academia Migratoria. (2014). Plan de Estudios del Curso de Formación de Inspectores Migratorios. Academia Migratoria, 2014 [PDF Impreso].
- Águila, J. (20 de marzo de 2020). UP Informa. <http://upinforma.com/nuevo/info.php?cat=opinion&id=477>
- Cortés, E. (2006). Competencias y cambio curricular. *Revista CES Medicina Veterinaria y Zootecnia*, 1(2), 80-91.
- Costantino, G., & Gutiérrez, M. (2017). Reforma policial y profesionalización en seguridad aeroportuaria. *Documentos y Aportes en Administración Pública y Gestión Estatal*, 17(28), 59-90.
- Martínez, R., & Martínez, A. (2015, oct. 7-9). Fundamentación del cambio curricular en las IES: análisis de la perspectiva docente. XX Congreso Internacional de en la universidad Autónoma del Estado de Morelos. Morelos, México.
- Ponce, G. (2019). La teoría y la praxis curricular: resignificaciones desde la práctica docente. *Revista Educación y Pensamiento*, 26, 55-62.
- Roldán, L. (2005). Elementos para evaluar planes de estudio en la educación superior. *Revista Educación*, 29(1), 111-123.
- Salinas, D. (2017). La planificación de la enseñanza: ¿técnica, sentido común o saber profesional? En J. Angulo & N. Blanco (Coords.), *Teoría y desarrollo del curriculum* (pp. 1-37). Aljibe.
- Servicio Nacional de Migración Panamá. (2015). Servicio Nacional de Migración busca nuevos inspectores. <https://www.migracion.gob.pa/inicio/noticias/153-servicio-nacional-de-migracion-busca-nuevos-inspectores>
- Servicio Nacional de Migración Panamá. (2015). Migración gradúa a su primera promoción de inspectores migratorios. <https://www.migracion.gob.pa/inicio/noticias/96-treinta-y-un-inspectores-migracion-gradua-a-su-primera-promocion-de-inspectores-migratorios>
- Tabash, N. (2000). Modelo de adecuación curricular: una experiencia de acercamiento a la realidad educativa. *Revista de Ciencias Sociales*, III(89), 101-111.
- Vega García, J. (2022). Evaluación del impacto de las nuevas asignaturas del curso: Formación de Inspectores Migratorios, en el desempeño profesional de los egresados de la Academia Migratoria del Servicio Nacional de Migración. [Tesis de doctorado inédita]. Universidad del Istmo de Panamá.
- Vicedo, A. (2014). Factores que impulsan los cambios curriculares. *Educación Médica Superior*, 28(2), 187-189.