

Apropiación social de las tecnologías de información y comunicación para los estudios avanzados en la Universidad Bolivariana de Venezuela

Karina Villalobos*

Resumen

El propósito del presente artículo es estudiar las modalidades de aprendizaje para una exitosa apropiación social de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) aunado al proceso de inclusión en la formación avanzada en la Universidad Bolivariana de Venezuela. En este sentido se analiza la importancia estratégica del sector educativo para el desarrollo de una sociedad de la información integradora, que evite la exclusión social, tanto de personas como de grupos sociales. Para ello se tomaron en cuenta elementos de juicio que incorporen la filosofía organizacional de la UBV, así como el actual manejo de los recursos tecnológicos para la docencia e investigación, logrando establecer una base informativa apegada a la realidad, para luego disponer de una visión más clara sobre el entorno. El método utilizado será documental, el basamento teórico lo componen los postulados de Tirado (2007), Henao (2002) y Celestino Echegaray y Granada (2003) que describen todo lo relacionado con las variables objeto de estudio, lo cual permitirá fijar un criterio de análisis propio.

Palabras clave: apropiación social, tecnologías de información y comunicación, inclusión.

* Ingeniera y Licenciada en Informática. Magister en Gerencia de Empresas (URBE). Doctora en Ciencias Gerenciales (UNEFA). Investigadora Nivel A. PEI. ing_karina02@yahoo.es

*Social Appropriation of Information
and Communication Technologies for Advanced
Studies at the Bolivarian University of Venezuela*

Abstract

The purpose of this paper is to study ways of learning for successful social appropriation of information technologies and communication technologies (ICTs) coupled with the process of inclusion in advanced training at the Bolivarian University of Venezuela. It analyzes the strategic importance of the education sector for developing an inclusive information society that avoids social exclusion of both individuals and social groups. This study took into account evidence that incorporates the organizational philosophy of the UBV and the current management of technological resources for teaching and research, managing to establish an information base that adheres to reality, to then have a clearer vision about the environment. The method used is documentary; the theoretical foundation includes postulates of Tirado (2007), Hainaut (2002) and Celestino Echegaray and Granada (2003) that describe everything about the variables under study, which will permit setting a criterion for self analysis.

Keywords: social appropriation, information and communication technologies, inclusion.

Introducción

Desde su introducción en contextos educativos, las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) han adquirido relevancia en los procesos de enseñanza y formación. Debido a ello, las instituciones universitarias han buscado desarrollar acciones para optimizar la apropiación social de las TICs en apoyo a la docencia y a la investigación. Estas experiencias se han extendido no sólo en la formación de los futuros profesionales dentro de sus espacios laborales, sino también para la formación política, ideológica, social y humanística, valiéndose de las TICs para el fortalecimiento de las comunidades en la conformación de redes sociales y populares, así como el desarrollo de sus potencialidades locales y regionales. En este sentido, las TICs se concretan en el Proyecto Nacional Simón Bolívar en el cual el Estado fomentará "...la utilización de los medios de comunicación como instrumentos de formación (...) fortalecer los medios de comunicación e información del Estado y demo-

cratizar sus espacios (...) fomentar el uso responsable de internet y otras formas informáticas de comunicación e información...” (PNSB, 2007-2013). Partiendo de esa realidad, existe la necesidad de apropiarse de los procesos comunicacionales, que contribuyan al desarrollo de la sociedad venezolana, el cual puede ser alcanzado a través de la educación, vista como un medio de formación humana que tradicionalmente ha sido dirigida para la reproducción del modelo neoliberal. Es por ello que nace un nuevo proceso educativo revolucionario que se concreta con el nacimiento de la UBV como proyecto comprometido con las transformaciones del Estado venezolano, la cual, como universidad experimental estaría en constante revisión y proceso de acomodación flexible de sus contenidos curriculares y programáticos, incorporando progresivamente el uso de las TICs, para soportar la formación académica y así profundizar el sentido social y ético-político, con una visión crítica frente a las contracciones presentes en la realidad.

En este sentido, las TICs vienen a ser un tema obligante en la UBV, por cuanto su estudio nos permite ubicarnos en el momento histórico que vive el mundo. Así como también, nos ayuda a comprender las razones por las cuales se están experimentando cambios sociopolíticos para ensayar nuevas formas de producir y enfrentar la realidad (Documento Rector UBV, 2003).

Por otra parte, las TICs constituyen uno de los pilares fundamentales para el avance científico, y por consiguiente para fortalecer el desarrollo tecnológico de nuestra sociedad, entendiéndose la tecnología como todos esos procesos y técnicas que pueden ser utilizadas para el diseño y construcción de objetos que permitan satisfacer las necesidades humanas. Por consiguiente, al promover el desarrollo de productos innovadores estamos generando conocimientos que permitan encaminarnos hacia la independencia tecnológica del país.

En este contexto, el Proyecto Nacional Simón Bolívar busca fomentar la cultura científica, redimensionándola más hacia el dominio social, rompiendo con su ejercicio individual y propio de elites intelectuales. “Por ello, plantea la aplicación de incentivos a las propuestas innovadoras que puedan surgir de los grupos excluidos al tener garantizado su acceso al conocimiento y la información de interés nacional, mediante el uso consciente y dominio de las TICs, además de su capacitación para el trabajo productivo en su contexto” (PNSB, 2007: 81-82).

Dentro de este marco de ideas, como arma de lucha ideológica del socialismo venezolano, en el seno de una contradicción entre un capitalismo en crisis mundial y un proyecto socialista que intenta consolidarse, necesita formar a los hombres y a las mujeres mediante un enfoque radical emancipador imprescindible para la comprensión e interpretación de las contradicciones manifiestas en la realidad concreta. En especial en la educación emancipadora, entendida como praxis que debe orientarse a la formación política, a la creación de una nueva subjetividad, para el descubrimiento de prácticas reproductoras del orden establecido a fin de desmontarlas y fortalecer la construcción de acciones que constituyan la praxis del educador (Plan Nacional de Formación de Formadores, 2009). El recorrido histórico-social de los procesos pedagógicos y las corrientes desarrolladas hasta la actualidad ayudan a comprender por qué la pedagogía crítica constituye la cúspide de las vertientes pedagógicas desde sus componentes teóricos-metodológicos y la necesidad palpable de asumirla como opción dentro del mundo desigual y globalizado en que nos encontramos. La pedagogía del oprimido como base de esta pedagogía crítica es la línea a seguir para alcanzar un mundo de paz y esperanza, donde sean posibles las utopías proyectadas.

Cabe destacar, que la pedagogía crítica tiene componentes éticos, políticos, metodológicos, y vitaliza al hombre como sujeto dentro del proceso. Un sujeto con conciencia crítica capaz de reconocerse en el mundo y transformarlo, llegando a obtener esta conciencia, necesita una educación dialógica, en la que se establezcan relaciones horizontales y el conocimiento sea reflexivo (Freire, 1977).

En este mismo contexto, el autor manifiesta que un educador revolucionario y asertivo es el que caracteriza a esta pedagogía, en la que el respeto al otro y a la diversidad constituyen una de las principales bases. No es posible transformar al mundo pretendiendo establecer relaciones de poder entre opresores y oprimidos, entre educador y educandos, en las que los primeros representen a una minoría que pretenda reproducir un sistema desigual, injusto, marginador. No obstante, la educación bolivariana requiere de docentes e investigadores, desde las construcciones del saber que evidencie su acción pedagógica e investigativa como ciudadanos cónsonos con la realidad que vive el país. Quienes deben asumir el trabajo desde lo local-comunitario, constituyendo la misión de líder transformador en el contexto sociocultural, deben involucrarse con la comunidad a fin de conocerla, desde sus necesidades, debilidades y forta-

lezas. Así podrían consolidarse las relaciones de la institución educativa-comunidad-familia, indispensables para que los docentes y estudiantes tomen conciencia de todos esos valores que nos ofrecen las relaciones humanas en beneficio del bien común.

Por tales razones, La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, propone la actualización de docentes en disciplinas básicas en iniciación en la informática y nuevas tecnologías. Esto implica el estar al tanto de una nueva pedagogía interdisciplinaria como proceso y filosofía de trabajo, que proyecte la acción al quehacer constructivo y solvente los problemas que se generen en las instituciones y su entorno; además, ser conocedores de los avances tecnológicos que orientan el mundo actual (UNESCO, 1997).

Partiendo de estas ideas, el docente debe poseer una cultura general que involucre lo digital-informático; ser conocedores de las TICs y estar preparados para utilizarlas, tomando en consideración sus ventajas, desventajas e impacto en la sociedad y por ende en la educación. Al apropiarse de esta cultura, se convertirán en verdaderos educadores, promotores y orientadores del conocimiento tecnológico que abre las puertas al mundo de la creatividad.

En este sentido, la Universidad Bolivariana se presenta como uno de los principales proyectos de renovación y cambio fundamentado en las políticas sociales. Desde esta óptica, el gobierno venezolano fundamenta la acción educativa con visión tecnológica en el Artículo 102 y 108 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en cuanto que la “educación es (...) instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad (...) los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de nuevas tecnologías (...)”. También lo refleja en el Proyecto de Ley Orgánica de Educación (2001) cuando insiste en que la educación debe fomentar actitudes a la investigación y la innovación científicas y tecnológicas, complementando esto con lo promulgado en el decreto Presidencial 825.

No obstante, las contradicciones que se evidencian en la realidad educativa de la (UBV-Zulia) y Misión Sucre, se tiene: En primer lugar, a pesar de que la UBV ofrece formación en los estudios avanzados, se observa que persisten docentes que aún no han podido incluirse en la formación de estudios avanzados y en segundo lugar, aun cuando el Estado venezolano ha ofrecido la oportunidad de apropiarse de las TICs, a través

del plan nacional de alfabetización tecnológica, se evidencian docentes con resistencias para apropiarse de las mismas.

La UBV sostiene una práctica pedagógica sociopolítica, que promueve la erradicación del sistema capitalista, fuerza estratégica revolucionaria ante los cambios radicales de la realidad venezolana, que a su vez se traduce como referencia política, moral y pedagógica para los pueblos de América Latina y el mundo. De igual forma se debe considerar la inclusión por la diversidad y el carácter multiétnico, multicultural de nuestra condición de pueblo mestizo.

La República Bolivariana de Venezuela requiere de un proceso de apropiación social de las TICs, para el *desarrollo profesional del docente*, el cual plantea dos procesos dinámicos y permanentes de *preparación subjetiva (Sensibilización e Inclusión)* que ayudan a enfrentar temores, resistencias o dificultades, o bien, que ayudan a fortalecer, desde lo actitudinal, los aprendizajes mediados por la tecnología. Se espera así, aportar a la formación de un docente innovador en y desde la apropiación social de las TICs para el fortalecimiento de su área básica de desempeño (en educación universitaria) y el desarrollo permanente de competencias en los estudiantes.

Asimismo, se formulan dos grandes momentos de preparación cognitiva (*Iniciación y Profundización*) que ofrecen una línea coherente y escalonada de cualificación personal, profesional en el uso y apropiación social de las TICs, para aportar al desarrollo de cuatro competencias requeridas en el proceso educativo (Pedagógicas, comunicativas y colaborativas, éticas y técnicas).

La apropiación social y la utilización de las TICs se constituyen en un aspecto central para determinar el efecto de la tecnología en los docentes universitarios, específicamente en la UBV y en Misión Sucre. Sin embargo, dada la relativa novedad de inclusión de las TICs en la educación, las evaluaciones sobre su efectividad son aún escasas, y la pregunta acerca de si la enseñanza apoyada en tecnologías informáticas es tan efectiva como la presencial, continúa siendo objeto de debate e investigación (Henaó, 2002).

Al mismo tiempo, la UBV requiere la formación de un nuevo docente transformador revolucionario, siendo un formador comprometido con lo social, lo ideológico y lo ético-político, donde el modelo de aprendizaje no se centre en una educación bancaria sino en una educación emancipadora (Freire, 1970).

Asimismo, el docente UBV está comprometido en hacer que las comunidades universitarias se integren con la gente, con el pueblo, donde se establezca un diálogo de saberes, donde desaprendemos, aprendemos y volvemos a desaprender en el devenir cotidiano de la sociedad, es decir, una educación extramuros para responder a la causa social de los excluidos.

En este orden de ideas, los procesos de formación en educación universitaria en las universidades tanto públicas como privadas, responden a enfoques educativos tradicionales que fragmentan el conocimiento y sectorizan la realidad comunitaria. Así se impide la identificación y el reconocimiento de sus prácticas culturales, necesarias para la formación de la conciencia social colectiva donde sean encontradas las respuestas a sus necesidades y problemas comunitarios.

Al mismo tiempo, la propuesta que se plantea relacionada a la apropiación social de las TICs en la inclusión para la formación de estudios avanzados en la UBV, tiene un gran aporte social, porque involucra, a la inclusión de docentes con principio ético en iguales condiciones. Así mismo, la enseñanza como un proceso sistemático institucional supone una especialización creciente de las funciones en la sociedad, mediante la cual no sólo se condensa el quehacer educativo en unos tiempos y espacios determinados sino que también al interior de esto se sistematiza y organiza el proceso de formación.

Apropiación social de las tecnologías de información y comunicación, para la interacción social en la formación de estudios avanzados

La apropiación implica que el ser humano, más que adaptarse a los fenómenos que lo rodean los hacen suyos, es decir, se apropia de ellos, lo cual hace que el proceso sea activo, puesto que están presentes la interacción con los objetos y los individuos. No obstante, se infiere que la apropiación, es un proceso que para producirse necesita compartir con otros seres humanos una actividad común y por tanto es un proceso social y comunicativo.

No obstante, todo proceso supone, un mundo social donde el individuo puede utilizar las herramientas que le permitan, dentro de un evento en particular, interactuar de modo que logre formarse una nueva idea de

ese evento, pudiendo transformar las herramientas que utiliza, siempre y cuando, los desarrollos socio-históricos del momento lo permitan.

En este contexto, del término “apropiación”, se infiere que el conocimiento adquirido no queda en el individuo como una simple asimilación sino que forma parte de los procesos cognitivos que lleva a cabo la persona. Después de interiorizar el conocimiento lo relaciona con otras informaciones previas, lo evalúa, lo controla, a través de sus mecanismos intelectuales logrando crear nuevos conocimientos, partiendo del inicial. Es decir, la apropiación involucra el aprendizaje por metacognición, que en materia de TICs la misma conduce hacia la innovación educativa, de allí que se ajusta perfectamente el término, por tanto, se puede crear a partir del uso de estas herramientas.

Atendiendo a estas consideraciones, Cabero (1998), argumenta, que las TICs están formadas por un conjunto de medios que giran en torno a la información y los nuevos descubrimientos. En este sentido, la Revolución Educativa propone transformar el sistema educativo, en cuanto a magnitud y pertinencia mediante estrategias que amplíen la cobertura con criterios de equidad, mejoren la calidad del sistema educativo, apoyen a las organizaciones sociales e incrementen la eficiencia y productividad.

Es preciso reconocer las potencialidades de las TICs, para transformar los sistemas de información de los países con miras a la inclusión; en virtud de ello, la importancia de las TICs viene determinada por su impacto en las vertientes económicas, políticas, culturales y en definitiva, de democratización. Estas Tecnologías han surgido a partir de factores estratégicos que han influido en su conformación y las han convertido en referencia clave para el avance y el desarrollo de las naciones que debidamente hacen uso de ellas.

Según Tirado (2007), el proceso de apropiación de TICs para el *desarrollo profesional docente*, plantea dos procesos dinámicos y permanentes de *preparación subjetiva (Sensibilización e Inclusión)* que ayudan a enfrentar temores, resistencias o dificultades, o bien, que ayudan a fortalecer, desde lo actitudinal, los aprendizajes mediados por la tecnología. Se espera aportar a la formación de un docente innovador en y desde la apropiación de las TICs para el fortalecimiento de su área básica de desempeño en la formación docente y en el desarrollo permanente de competencias en los estudiantes. Asimismo, se formulan dos grandes momentos de preparación cognitiva (*Iniciación y Profundización*) que ofrecen una línea

coherente y escalonada de cualificación personal, profesional, en la apropiación de las TICs para aportar al desarrollo de cuatro competencias requeridas para la apropiación de las TICs (Pedagógicas, comunicativas y colaborativas, éticas y técnicas).

La apropiación de las TICs, establece la *inclusión* social, la cual garantiza que se tendrán en cuenta las dinámicas subjetivas propias del aprendizaje para enfrentar cada uno de los momentos de formación. La inclusión, *en el marco del uso y la apropiación de las TICs*, es una estrategia relevante que puede llevarse a cabo, con éxito, no sólo desde la presencialidad sino también desde la virtualidad, a través de las redes y comunidades virtuales. Se trata de ayudar a los participantes a *habitar y convivir* con las diferentes herramientas de información y comunicación, a hacer un uso-apropiación acordes con los niveles de desarrollo profesional que los participantes van logrando.

Tecnologías de información y comunicación: medio de inclusión para la educación y la universalización

Las TICs, como medio de inclusión para la democratización y la universalización de la adquisición del conocimiento en el contexto social-educativo, han cobrado gran importancia ya que estas vienen determinadas por su impacto en las vertientes económicas, políticas, culturales y, en definitiva, de democratización. Estas Tecnologías han surgido a partir de factores estratégicos que han influido en su conformación y las han convertido en referencia clave para el avance y el desarrollo de las naciones que debidamente hacen uso de ellas.

Asimismo las TICs, hoy en día han experimentado un desarrollo significativo, habiéndose introducido en todos los campos como en la educación, cuya misión en esencia es: preparar a las personas para el trabajo y para la vida. No obstante, la introducción de las TICs en los espacios educativos, y en nuestro caso, para la inclusión en la formación docente en estudios avanzados, supone nuevos retos que los docentes debemos afrontar, nuevos escenarios educativos en lugar y tiempo que suponen nuevas modalidades de enseñanza y aprendizaje, nuevos instrumentos y recursos para la docencia, la investigación y la gestión, acceso abierto a la información, nuevos roles del docente y de los participantes, así como la necesidad de una formación en el uso educativo de las TICs.

Para Marqués (2000), la disponibilidad de las TICs por parte de los docentes y de los estudiantes, no supone, ni mucho menos, el fin de los aprendizajes basados en la memorización y la reproducción de los contenidos, ni la consolidación de los planteamientos socio-constructivistas del aprendizaje. Esto es así, a pesar de las magníficas funcionalidades que ofrecen para la expresión personal, la construcción personalizada, conocimiento y el trabajo colaborativo.

Es por ello, que la UBV y Misión Sucre, han atendido a las políticas de inclusión y democratización de la educación universitaria, orientada hacia lo regional y local-comunitario, que toma como referencia la cultura específica de cada región con sus necesidades, exigencias y potencialidades. Para lo cual, se ha requerido de metodologías alternativas de organización y atención a los Programas de Formación municipalizados, y que gran parte de ellos los asume la de UBV en tanto universidad popular y socialista, con alto compromiso con lo público para el fortalecimiento del poder popular.

En este sentido, surge la idea de apropiación de las TICs, para la inclusión y municipalización, para la formación de los estudios avanzados, permitiendo crear espacios de conocimientos que nos permitan formar docentes preparados para la transformación ideológica, social y política que el país requiere.

Ambientes de aprendizaje virtuales: un conglomerado de herramientas para la discusión, conferencia, trabajo en grupo y colaboración

El desarrollo de las redes de información que ofrecen herramientas como la World Wide Web, los motores de búsquedas, los correos electrónicos, las herramientas para la discusión y la conferencia, para el trabajo en grupo y colaboración, así como las tecnologías informáticas de presentación multimedia, hacen posible el desarrollo de comunidades de aprendizaje a través de la interacción entre diferentes personas ubicadas en diversas partes del mundo, de manera relativamente poco costosa (Galvis, 1992).

En este sentido, la confluencia de interactividad y comunidades de aprendizaje, tienen lugar en un espacio social caracterizado como ambiente virtual o ambiente de aprendizaje a distancia. Ahora bien, para el análisis de esta propuesta que nos preocupa y ocupa es preciso definir, di-

ferenciar y delimitar algunas conceptualizaciones que se hallan instaladas como “propias” y “naturales” del léxico del ámbito red-internet-web y que desde la perspectiva de la educación están requiriendo una atención particular, a saber:

Tecnologías de Ambiente. (Aprendizaje colaborativo asistido por computadora). El aprendizaje en ambientes colaborativos, busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos, siendo cada quien responsable de su propio aprendizaje. Se busca que estos ambientes sean ricos en posibilidades y más que organizadores de la información propicien el crecimiento del grupo. Diferentes teorías del aprendizaje encuentran aplicación en los ambientes colaborativos; entre éstas, los enfoques basados en la interacción social de Tudge, Vygotsky y Piaget (1994).

Es importante señalar que groupware no es sólo tecnología, es también social, no obstante, es una tecnología colaborativa. Esto significa que impacta la forma como las personas se comunican unas con otras, asimismo, el impacto en las comunicaciones repercute sobre la forma como las personas trabajan y eventualmente sobre la estructura de las instituciones y organización. En otras palabras, groupware hace referencia a personas antes que a las herramientas que las personas usan. La dificultad estriba en establecer buenas relaciones entre las TICs y las personas que tienen que usarla.

Poniendo el concepto en tres planos diferentes: la comunicación, coordinación y colaboración, se puede decir que groupware es una herramienta que ayuda a los individuos a trabajar en un modo cualitativamente mejor que el planteado por los esquemas de organización tradicionales, proporcionando:

§ Coordinación de procesos estratégicos rediseñando la estructura del proceso de negocios para comunicar y crear mecanismos de colaboración así como implementar políticas bien definidas en la empresa.

Dentro de los beneficios del groupware tenemos los siguientes:

§ *Mantener a la gente en contacto.* Este tipo de herramientas permite que todos los integrantes de una organización, sin importar barreras geográficas o de tiempo, se sientan parte de la compañía. Las Intranet son un ejemplo de esto, es la plataforma de comunicaciones de un grupo de trabajo; es el cerebro electrónico al que se conectan los empleados.

- § *Facilitar la capacitación y compartir el conocimiento.* Hace posible la capacitación interactiva, el aprendizaje a distancia y la participación en grupos de discusión.
- § *Automatizar tareas de rutina.* Permite desarrollar soluciones que automatizan los antiguos procesos en papel, por formularios electrónicos con workflow automático de autorización, firma digital y mail asociado a cada evento.
- § *Organizar y comunicar la información:* Para muchas organizaciones, la necesidad de manejar información es mucho más que un lujo. La premisa es que, en lugar de no haber suficiente, debe haber demasiada.

En síntesis, groupware permite entre otras cosas, mejorar la comunicación, compartir información, contribuir a trabajar en equipo, colaborar y compartir ideas con los miembros de su equipo, participar en grupos de discusión, crear bases de datos de documentos, acceder a bases de datos de noticias, enviar y recibir correo electrónico, entre otros.

Los planteamientos antes expuestos, conllevan al autor a plantear que el groupware es un concepto que implica la utilización masiva de redes de áreas locales, sistemas de correo electrónico y aplicaciones compartidas entre un grupo de usuario de un sistema informativo.

Comunidades virtuales: una manera de formar nexos de relaciones personales en el ciberespacio

Así, en la definición de Hunter (2002), una comunidad virtual es definida como un grupo de personas que interactúan entre sí, aprendiendo del trabajo de las otras y proporcionando recursos de conocimiento e información al grupo en relación a temas sobre los que hay un acuerdo de interés mutuo. Una característica definitoria de una comunidad virtual, es que una persona o institución debe de ser un contribuyente a la base de conocimiento en evolución del grupo y no solamente un receptor o consumidor de los servicios o base de conocimientos del grupo.

Es por ello, que la definición no sólo no dice nada sobre el carácter virtual o no de la comunidad, sino que enfatiza de tal forma las características de comunidades de práctica como de participación e implicación de los miembros, que apenas queda lugar para posiciones más periféricas.

En este mismo orden de ideas, la comunidad sería una forma de agrupación basada en la cercanía, compartir experiencias y formas o

mundos de vida, sensibilidades y experiencia, instituciones como la familia, más ligada a entornos rurales o de tamaños grupales pequeños. Por el contrario, la asociación se regiría por un distanciamiento experiencial y físico, un tipo de agrupación basado en la conveniencia, con una duración temporal más circunscrita a los intereses compartidos.

Cabe destacar, que una comunidad virtual, es una congregación de cibernautas que integran una comunidad que aparenta ser real, al simular los efectos de las congregaciones sociales humanas reales o tradicionales, pero sin llenar todas las características de estas. Sin embargo, el establecimiento de una definición universal del término va más allá de la simple unión de las raíces semánticas o etimológicas de las palabras que lo componen. Dado el carácter eminentemente incipiente del cuerpo teórico que describe las comunidades virtuales, hay poco acuerdo entre sus investigadores en torno al establecimiento de un concepto definitivo, o por lo menos, genérico.

Entre estos, Rheingold (1993), define las comunidades virtuales como agregados sociales que emergen en la Red Internet cuando suficientes personas llevan a cabo discusiones públicas por suficiente tiempo y con suficiente sentimiento humano, para formar nexos de relaciones personales en el ciberespacio.

Hasta hace poco tiempo el correo electrónico era el principal elemento de trabajo cooperativo para aquellas personas que se hallaban muy alejadas unas de otras y que tenían necesidad de comunicarse con cierta celeridad. Entre sus cualidades se halla la de permitir el nivel más elemental de comunicación electrónica entre emisores y receptores, manteniendo un uso de recursos informáticos y la certeza de una rápida recepción de lo enviado (Galvis, 1992).

Software de autor de plataformas virtuales: aportes al mejoramiento continuo de la gestión educativa

Los programas de autor son productos informáticos que en la actualidad se están utilizando para desarrollar cursos completos en línea. Entre las ventajas que aportan estos programas a la hora de ser utilizados como entorno de colaboración están: No requieren excesivos conocimientos ni informáticos ni de programación, incluyen un conjunto de herramientas que facilitan el aprendizaje en los participantes quienes

marcan el ritmo con el que desarrollan su curso, con lo cual puede aumentar el número de estudiantes que interactúan en el entorno, la comunicación en la interactividad y la colaboración. Es muy fácil actualizar los contenidos que se aportan al entorno, aunque pueden mermarse sus prestaciones al ser muy sensible a las restricciones técnicas como por ejemplo el ancho de banda y las velocidades de acceso.

Las redes y comunidades virtuales, permiten a la comunidad educativa tener acceso permanente a puntos de encuentro entre pares y grupos para discusiones, reflexiones académicas, construcciones colectivas y acceso a recursos educativos, que aporten al mejoramiento continuo de la gestión educativa, acordes también con los niveles de formación. En ese sentido las redes y comunidades virtuales son un pilar para la apropiación de las TICs y la sostenibilidad de los programas locales o nacionales de apropiación de TICs, por cuanto los actores permanecen aunque las acciones y los proyectos se vayan modificando.

En este contexto, López (2001) plantea que la evolución de las redes tienen dos tipos de aplicación en el contexto educativo. Por una parte, como fuente informativa susceptible de transformarse en conocimiento, actuando como centro de documentación y recursos, pudiendo facilitar el acceso a bibliotecas y librerías digitales, adquirir software educativo o emplear recursos de ordenadores remotos, así como publicar y expresar ideas y opiniones a través de la elaboración de un sitio web. Por otra parte, como plataforma cada vez más sofisticada en la cual pueden construirse experiencias educativas a distancia, pudiendo impartirse clases virtuales en tiempo real, en congresos, semanarios virtuales, visitar laboratorios virtuales y lugares de trabajo compartido, donde los docentes-investigadores puedan diseñar, construir, ejecutar y evaluar proyectos en común, generando una cultura colaborativa como factor de cambio constante y un desafío educativo para el nuevo milenio.

Además, para Celestino, Echegaray y Guenaga (2003), los foros son activadores del aprendizaje, pues facilitan la reflexión, pueden convertirse en una vía complementaria de formación para el investigador, para la obtención de ayuda, fomentan la participación activa presencial, enriquecen los criterios para un proceso de evaluación y optimizan los procesos de comunicación. Asimismo, acotan que el correo electrónico facilita la comunicación, el intercambio de documentos y comentarios sobre los mismos; sin embargo puede consumir gran cantidad de tiempo por lo cual se sugiere establecer límites en el envío.

Asimismo, las TICs ofrecen otra variedad de nuevos entornos y nuevas posibilidades para la investigación y docencia, como por ejemplo el uso de nuevos recursos como el podcasting, video-streaming, Blogs, teléfonos móviles, los cuales son necesarios incorporar en proyectos educativos, se suman a otros recursos ya conocidos como el correo electrónico, mensajería instantánea o chat, foros de discusión plataformas educativas, simuladores, materiales multimedia, entre otros.

Por último, el Wiki en donde los miembros de una comunidad virtual construyen un documento web, en conjunto puede ser el soporte de productos investigativos como las publicaciones científicas u obras creadas.

El desarrollo de la infraestructura tecnológica de telecomunicaciones y de conectividad a Internet, debe ser utilizada por los actores que intervienen en el proceso educativo. Con lo anteriormente expuesto, en el país se trata de facilitar el acceso a las TICs en los distintos grupos sociales, pero como bien lo señala Thomas (2001) "De la pizarra a Internet" para la efectiva acción hay que tomar en cuenta algunos factores como son: las condiciones de infraestructura de la mayoría de las instituciones públicas, déficit marcado en la preparación del docente en nuevas tecnologías.

Reflexiones finales

Un docente que identifica y/o divulga experiencias de uso y apropiación de TICs, es un docente que ayuda a dar visibilidad a los esfuerzos generados en el aula para que éstos sean de utilidad de sus colegas, generando con ello procesos innovadores que pueden aportar cambios transformadores en la educación.

Es importante resaltar, que en materia de gestión educativa de alto nivel en efecto la UBV, a través de de la coordinación de estudios avanzados sede Zulia, propone una definición de estrategias para el desarrollo de programas académicos (modelo de sistema de enseñanza no presencial). Aunado a esto, el impacto estará enmarcado en la disminución de la brecha tecnológica, la cual se percibe como una desigualdad para el acceso a la información, al conocimiento y a la educación mediante las TICs (Serrano y Martínez, 2003).

Basándose en la necesidad que existe de complementar y potenciar los conocimientos de los profesores de la UBV y Misión Sucre (diplomados, maestrías y doctorados), en la modalidad a distancia basado en la

apropiación de las TICs, puede ofrecerles: administrar su tiempo a su propio ritmo, alcanzar metas según sus posibilidades, avanzar en sus conocimientos siguiendo las orientaciones del material suministrado, evaluarse y comprobar que ha alcanzado el objetivo propuesto, entre otras actividades.

No obstante, los estudios a distancia y semi-presencial para los profesores de Misión Sucre y la UBV son una necesidad básica, por las siguientes razones: (a) contribuyen a su satisfacción personal; (b) brindan un incentivo, por el hecho de que le da la oportunidad de administrar su tiempo disponible a dedicar para cursar dichos postgrados, manejarlos a su propio ritmo y además satisfacer en parte su tendencia actualizadora, y c). les permite acceder desde cualquier lugar, sin necesidad de trasladarse a la sede principal.

De la misma forma, el Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior, a través de sus políticas impulsa a que las instituciones educativas busquen una receta directa de comunicación, que permita interactuar a quienes participan en los procesos formativos superando las barreras espaciales y las dificultades de comunicación que impone la lejanía. Hoy ya disponemos del Satélite Simón Bolívar, que hace posible la comunicación más allá de la presencia física, lo que ha facilitado que los procesos educativos a distancia en Venezuela hayan ido tomando cuerpo y resolviendo problemas de enseñanza y formación que, hasta hace algunas décadas, resultaban muy difíciles de abordar.

Con la apropiación social de las TICs existirá la posibilidad de mantener comunicación constante con científicos e investigadores de todas partes del mundo, acceso a bases de datos, bibliotecas digitales, documentos diversos con gran facilidad y al instante (o con muy poco tiempo), estar constantemente y puntualmente informados de todos los eventos científicos del mundo.

Las TICs han aumentado de forma vertiginosa la capacidad investigadora y formadora en las universidades, por tal motivo permitirá incluir a todos aquellos docentes que por razones de espacio geográfico no se hayan insertados en los estudios de formación avanzada que ofrece la UBV.

Es por ello que el modelo semipresencial y a distancia toma como punto de partida la determinación y las necesidades del entorno social, regional y organizacional, la satisfacción de estas necesidades están enmarcadas dentro del uso y apropiación de las TICs. Tal es el caso de la UBV,

como institución de educación universitaria, tomando en cuenta las necesidades del entorno, así como también, la de los profesores asesores municipalizados.

La Universidad Bolivariana de Venezuela, asume el compromiso de promover cambios sociales, humanísticos, científicos y tecnológicos que resuelvan problemas del, acceso y participación, así como nuevas formas de aprendizaje, permitiendo distribuir las clases tradicionales del campo universitario a otros lugares, suministrado formación a estudiantes donde quiera que estén, un aprendizaje interactivo y en tiempo real, a través de Internet o Web, las tecnologías facilitan nuevas oportunidades de educación.

Referencias bibliográficas

- Celestino, Echegaray y Guenaga (2003). "Integración de las Tics en la Educación Superior". **Revista de Medios y Educación** Pixel Bit. Julio numero 021.
- Freire, P. (1970). **La Pedagogía del Oprimido**. México: Siglo XXI.
- Freire, P. (1977). **La esencia del diálogo en Pedagogía del oprimido**. México DF: Siglo XXI.
- Galvis, A (1992). **Ingeniería de Software Educativo**. Ediciones Uniandes.
- Henao, M. (2002). **El papel de la investigación en la formación universitaria**. Editorial. Paidós. Buenos Aires.
- Marqués Graells, P. (2000). **Impacto de las TIC en la enseñanza universitaria**. Departamento de Pedagogía aplicada. España: Facultad de Educación, UAB.
- Proyecto Nacional Simón Bolívar Primer Plan Socialista de la Nación. **Desarrollo Económico y Social de la Nación**. 2007-2013. (2007). Caracas, Venezuela.
- Rheingold, H. (1993). **The Virtual Community: Homesteading on the Electronic Frontier**. Addison-Wesley, New York Rheingold.
- Serrano, A. y Martínez, E. (2003). **La Brecha Digital: Mitos y Realidades**, México, Editorial UABC, 175 p.
- Thomas, P.T. (2001). **De la Pizarra a Internet**. **El Aragüeño** 21 de Agosto de 2001.
- Tirado, Marta (2007). **Creatividad e innovación educativa con tecnologías**. Ruta de desarrollo profesional docente para el uso de nuevas tecnologías. Apropiación de TIC en el Desarrollo Profesional Docente.

Apropiación social de las tecnologías de información y comunicación...
Karina Villalobos

Tudge, Vigotsky y Piaget. (1994). **La zona de desarrollo próximo y su colaboración en la práctica de aula**. Nueva York, Universidad de Cambridge.

Documento Rector. (2003). Universidad Bolivariana de Venezuela.

UNESCO. (1997). **La Educación en el siglo XXI: Visión de América Latina y El Caribe**. Caracas. Ediciones CRESAL-UNESCO.

Plan Nacional de Formación de Formadores. (2009). Universidad Bolivariana de Venezuela.