



Universidad
Alonso de Ojeda

UNIOJEDA



Revista

ETHOS

Venezolana

Vol. 9 No. 2, Julio - Diciembre 2017

ISSN: 1856-9862

Depósito legal: pp 200902ZU3258

Inteligencia intrapersonal e interpersonal: una acción para el mejoramiento del desempeño académico

Ronny J. Altuve-Raga*

María del V. López-Romero**

Resumen

El propósito de esta investigación es aplicar los postulados teóricos de la inteligencia intrapersonal e interpersonal como acción para el mejoramiento del desempeño académico en los estudiantes de educación media general. El análisis de los datos se realizó mediante triangulación de fuentes, indicando que el origen del bajo rendimiento escolar es el elemento individualista y las habilidades sociales predominantes en el manejo inadecuado de las habilidades cognitivas e intelectuales. A partir de estos hallazgos, se diseñan talleres teóricos-prácticos basados en inteligencia inter e intrapersonal, logrando la consideración del éxito académico de los estudiantes, así como nuevas estrategias docentes.

Palabras clave: inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, éxito académico, estrategias modernas de enseñanza, desempeño académico.

* Maestrante en Gerencia Educativa. Especialista en Planificación Educativa. Licenciado en Educación, Mención Educación Industrial, Área de Mecánica. Docente titular del Ministerio del Poder Popular para la Educación. Correo electrónico: ronnyaltuve@gmail.com

** Doctora en Educación. Docente titular I.U. Politécnico Santiago Mariño. Docente Invitada estudios de posgrado UNERMB y LUZ COL. Coordinadora de Investigación y Posgrado en la Universidad Valle de Momboy (zona Zulia-Falcón). Correo electrónico: malop_33@hotmail.com

Intrapersonal and interpersonal intelligence: an action to improve academic performance

Abstract

The purpose of the research is to apply the theoretical postulates of intrapersonal and interpersonal intelligence as an action for the improvement of academic performance in students of general secondary education. Developed under an interpretative paradigm, with an action research design. The analysis of the data was done by means of triangulation of sources, indicating that the origin of the low school performance is the individualistic element and the predominant social skills exerting inadequate management of the cognitive and intellectual abilities. From these findings, theoretical workshops were designed based on inter and intrapersonal intelligence to generate abilities under teaching strategies to achieve students academic success, as well as new teaching strategies.

Key words: intrapersonal intelligence, interpersonal intelligence, academic success, modern teaching strategies, academic performance.

Introducción

Hoy, el mundo se considera sustentado en una compleja red de relaciones humanas y de constantes transformaciones en todas las esferas de la existencia en la que se exige al talento humano estar preparado para enfrentarlas, esto conduce a pensar en cambios vertiginosos, demandando recursos humanos que se adapten y acoplen a ellos para ser más competitivos. A tal efecto, las instituciones educativas en su visión globalizadora se han visto en la necesidad de poseer e implementar nuevas técnicas y estrategias que le permitan ser altamente eficientes y confiables en sus procesos académicos para cumplir con las exigencias en competitividad, evitando con ello el fracaso escolar.

Al respecto, es relevante hacer mención que la educación en Venezuela ha sufrido cambios en los últimos años, debido a la incorporación de nuevos programas que han transformado el proceso de evaluación; anteriormente, los educadores cuantificaban y totalizaban de acuerdo al desempeño académico de los estudiante y el puntaje que obtenían en las actividades asignadas, esto originó la necesidad de implementar nuevas estrategias, cuyo objetivo ayudara a aumentar la creatividad y la partici-

pación de los estudiantes, conllevando a pensar en caminos demarcados por la emociones (inteligencia).

Aunado a lo anterior, el desempeño académico, rendimiento escolar o aptitud escolar según Camarena *et al* citado por González (2002:33), es “una expresión valorativa particular del proceso educativo que se da en el marco de la institución escolar”, representa “el dominio por parte de los alumnos de los objetivos correspondientes al subsistema educativo al que pertenecen”. De ahí, emerge la importancia de generar en el contexto escolar actividades que despierten el talento humano y permitan cualificar rasgos personales de los estudiantes, cualidades, habilidades, destrezas, capacidades y actitudes para alcanzar resultados, obviamente entendido desde la disposición del ser.

En tal sentido, se percibe como en la segunda década del siglo XXI, las instituciones educativas se encuentran bajo una creciente presión en cuanto al desarrollo del talento humano, obligándolas a alcanzar altos niveles de formación centrados en la calidad y excelencia del proceso de enseñanza aprendizaje, pues su aplicación es de gran importancia desde el punto de vista de la formación personal y profesional.

Tal es el caso de la *Unidad Educativa Nacional Domitila Flores, ubicada en el estado Zulia, municipio Lagunillas* que, de acuerdo con su directora, el bajo desempeño académico es el protagonista en las aulas de clases del primer año de educación media general (Guerra, entrevista 2016), afirmación que es avalada por los resultados del *informe anual académico de orientación y bienestar estudiantil 2015-2016* de este centro educativo, el cual explica que el bajo rendimiento no depende exclusivamente de factores aptitudinales, sino de diversos factores del estudiante, tales como: condiciones emocionales, hábitos, entorno social dentro y fuera de la institución.

En este orden de ideas, se constata mediante observación directa en el aula, que la mayoría de los estudiantes demuestran poco interés en participar en las actividades académicas; casi nunca responden a las exigencias del profesor y, en algunos casos, no prestan atención durante la clase. Al mismo tiempo, se observa irrespeto a las normas de convivencia, originando caos en el aula que incita la violencia verbal y física. En consecuencia, se fractura el desarrollo de los encuentros pedagógicos, afectando de esta manera el desempeño académico en todas sus aristas; sea en su proceso de aprendizaje, sus habilidades personales y sociales, tales como su autoconcepto, empatía, liderazgo, interrelaciones y trabajo en equipo.

Pese al bajo desempeño académico mostrado por la mayoría de los estudiantes y a los altos índices de inasistencias que inciden en el rendimiento académico, existe un grupo que sí cumplen puntualmente con sus tareas escolares, con la salvedad de que muchos de ellos prefieren realizarlas de forma individual que trabajar en equipo.

Sobre la base de las ideas expuestas, es pertinente considerar la teoría de las inteligencias múltiples, específicamente, en lo referente a la interpersonal y la intrapersonal, por lo cual se asume como propósito de investigación, aplicar los postulados teóricos correspondientes a esta tipología de inteligencia como acción para el mejoramiento del desempeño académico en los estudiantes de educación media general de la *Unidad Educativa Nacional Domitila Flores*.

Para tal efecto, se desarrollará una Investigación Acción Participación (IAP) bajo el paradigma interpretativo, asumiendo ontoepistémicamente el modelo humanista y estructuralista, cumpliendo las etapas de diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y sistematización. Se aborda desde un enfoque cualitativo, los informantes serán los docentes y estudiantes. La validez se suscribe por triangulación de métodos, mediante los datos de las entrevistas abiertas, los registros de observación y las grabaciones de videos.

Para efectos de contextualización teórica, se admitirán las ideas de Maureira (2017:51) quien presenta la inteligencia como "...un conjunto de habilidades para la solución de problemas, crear productos valiosos en su cultura y encontrar o generar problemas, que permitan la adquisición de nuevos conocimientos", de ahí la explicación de la existencia de una amplia variedad de inteligencias que se ocupan de las respuestas a una amplia variedad de problemas, con ello se crean productos, toman decisiones, trazan proyectos, construyen nuevos conocimientos; por lo tanto, se estarían aportando elementos a la cultura educativa que respaldan el rendimiento académico de los estudiantes.

De acuerdo con las distintas formas de ser inteligente, mediante lo explicado por Goleman (2012:12), todo esto tiene que ver con "la autoconciencia, el control, la persistencia, el entusiasmo, la empatía, la automotivación o las habilidades sociales...", entre otros aspectos, para ello es necesario marcar el significado de estas formas de inteligencias en tres esferas que se yuxtaponen entre sí: *la analítica*, que soluciona problemas utilizando las aptitudes académicas; *la creativa*, enfrenta nuevas situa-

ciones y encuentra soluciones originales; y, *la práctica*, enfrenta los problemas y desafíos de la vida diaria.

Por tal motivo, el concepto de inteligencia se convierte entonces en un concepto práctico que se puede aplicar de varias maneras a los problemas del diario vivir, muy homológamente al desempeño académico, considerando los tintes que definen la compilación de la inteligencia analítica, creativa y práctica en los argumentos culturales de la inteligencia intra e interpersonal.

De esta manera, la inteligencia intrapersonal es un tipo de inteligencia múltiple, para Suazo (2006:23) “implica el conocimiento propio y la habilidad de actuar conforme a ese conocimiento. Esta inteligencia conlleva a tener una imagen acertada de sí mismo, la aptitud para reconocer los estados de ánimo, las motivaciones, temperamentos y deseos, así como la capacidad de tener autodisciplina”. Con relación a esto, Coto (2009:135) añade: “es interna, privada, perteneciente a lo más íntimo de cada persona y determina cómo nos tratamos a nosotros mismos, manejando las emociones, la fortaleza mental y nuestras propias limitaciones”.

En virtud de lo anterior, la inteligencia intrapersonal se encuentra en personas que poseen la facultad para acceder a su propia vida interior. Igualmente, se refiere a la capacidad de reflexionar sobre los sentimientos y emociones personales utilizadas en las propias conductas. Además, se considera fundamental para el autoconcepto porque permite la comprensión de las conductas y formas particulares de locución.

Trasladando lo anterior al rendimiento académico, el estudiante requiere de un tipo especial de habilidades, capaz de conocer las ideas propias, los dones, las destrezas personales, esto le permite ser hábil en el control de los sentimientos y las respuestas emocionales, permitiéndole formar una imagen precisa de sí mismo, además de poder entender sus necesidades y características particulares, así como sus cualidades y defectos. Entonces, representaría reconocer sus estados de ánimo, intenciones, motivaciones, temperamentos y deseos, presentando la capacidad de autodisciplina y autocomprensión de su bajo rendimiento, convirtiéndolas en oportunidades de éxito escolar.

Por otra parte, la inteligencia interpersonal, también conocida como inteligencia social, en palabras de Coto (2009:129), “...nos permite comprender a los demás y comunicarnos con ellos en función del estado de ánimo, formas de ser, habilidades propias, etcétera”. Desde otro punto de vis-

ta, Suazo (2006:24) la admite como: “la capacidad para discriminar entre muchas señales interpersonales y responder a estas de manera eficaz” cabe indicar que se “manifiesta en la habilidad para comunicarse claramente con otras personas y de trabajar cooperativamente en un grupo”.

De todo ello, se deduce que la inteligencia interpersonal/social se asocia con la posibilidad de percibir e identificar los estados de ánimo, deseos y emociones de otras personas a través de su lenguaje corporal, así como la capacidad para discernir entre muchas señales interpersonales y responder a estas de manera eficaz.

En este sentido, se puede decir que los estudiantes desarrollan la inteligencia interpersonal a medida que tienen contacto con otras personas, primero en su círculo familiar directo, luego en situaciones con pares y encuentros públicos. Así pues, el proceso de socialización depende no solo de la frecuencia de las interacciones, sino del contexto y de su intensidad. Por ello, se hace necesario involucrar a los estudiantes en situaciones en las cuales tengan que preocuparse por los sentimientos, deseos de otros y demostrar empatía hacia ellos. En esencia, debe existir una atmósfera empática que estimule la sociabilidad dentro del salón de clases; este tipo de inteligencia minimiza el caos de la socialización, mermando los conflictos y la agresión, lo que ayuda a elevar el desempeño académico.

A este respecto, es interesante acuñar el término desempeño académico como complemento de la visión crítica reflexiva de la acción transformadora de la realidad del bajo rendimiento escolar, es así que sometida a una interpretación teórica, Palacios y Andrade (2007:6) presentan una distinción conceptual entre “...las que consideran al desempeño/rendimiento como sinónimo de aprovechamiento y las que hacen una clara distinción entre ambos conceptos”, sin embargo, resaltan que “el desempeño puede ser expresado por medio de la calificación asignada por el profesor o el promedio obtenido por el alumno” este “resume el rendimiento escolar.”

Diagnóstico para la acción

Para emprender el proceso de investigación acción se conformaron dos grupos: *el primero*, integrado por especialistas en orientación educativa, psicopedagogía e investigadores encargados de desarrollar la acción; y, *el segundo*, es el de intervención, incluye a los estudiantes y docentes.

Para ambos grupos, se desarrolla un proceso de sensibilización donde se explica la intencionalidad del estudio, acompañado mediante videos que fueron grabados de manera incógnita pero con la autorización del director, en estas imágenes se podía observar el comportamiento de los estudiantes y los docentes dentro del aula, puntualizando las actuaciones más predominantes, las cuales podían ser atendidas mediante la aplicación de inteligencias intra e interpersonales.

Según el estudio, se aplican entrevistas abiertas a los docentes y al profesional de la orientación educativa y psicopedagoga, pertenecientes a la U.E.N. Domitila Flores, cuyos resultados atribuyen el bajo rendimiento académico a la poca participación en clase de los estudiantes, incumpliendo con las actividades escolares, evidenciando además una falta de organización en las actividades a desarrollar; aunado a esto, influyen los conflictos interpersonales originados entre el grupo en general. De igual manera, prevalece el complejo de inferioridad produciéndoles tensión y frustraciones internas, sin embargo, otros logran tomar iniciativas en *pro* del emprendimiento de nuevas metas.

En este orden de ideas, bajo el análisis de los registros descriptivos formulados mediante observación directa en el aula, se pudo evidenciar que una de las características más predominantes en los estudiantes es la falta de compromiso y entusiasmo para alcanzar los objetivos y metas propuestas. Sin embargo, otras de las manifestaciones captadas son las actitudes optimistas que, pese a las dificultades, se materializan en un esfuerzo por cumplir con sus actividades. Asimismo, se constata el reincidente irrespeto de las normas de convivencia, creándose escenarios de violencia verbal producto de no saber escuchar y aferrándose a tener siempre la razón ante cualquier situación. Cabe destacar que, aunque tienen disposición al trabajo en equipo, de forma recurrente se generan conflictos a causa de no delegar las funciones respectivas para finalizar con éxito una actividad.

Todo ello, fractura el desempeño académico, lo cual amerita de opciones que ayuden a minimizar o erradicar tal fraccionamiento, de ahí la necesidad de construir atributos que reduzcan el bajo desempeño académico y su transversalidad con las inteligencias inter e intrapersonales. Entonces, dos atributos inherentes determinan las causas del bajo desempeño académico visualizadas desde los postulados teóricos de las inteligencias intrapersonal e interpersonal: *el primero: el factor individual*, dado la carencia de habilidades para reconocer y manejar las propias emociones, así

como también el casi nulo interés por participar en actividades académicas, desencadenando apatía y repercutiendo en su práctica escolar.

En este primer atributo, resaltan cuatro categorías que definen el agente individual como particularidad de la inteligencia interpersonal. Así, la participación es el comienzo categorial de los hallazgos causales del bajo desempeño académico, por el incumplimiento y la falta de resolución de dificultades para afrontar o dar respuestas a los requerimientos académicos exigidos por los docentes. En este marco, los protocolos divergentes surgen como otra categoría, aflorada por los conflictos interpersonales, la ausencia de acuerdos y la desobediencia jerárquica. Se añade a las cargas valóricas definida por la baja autoestima, observada en el fracaso escolar; complejo de inferioridad, indisposición del ser y frustración. Finalmente la categoría ontología, revela una dilución del ser, producto de emociones pasivas y desconocimiento del manejo de las emociones.

A lo que se suma el segundo atributo de los agentes sociales, en este acontecer resalta el manejo inadecuado de esta habilidad, dado que pocas veces demuestran una conducta empática, siendo intolerantes, originando situaciones tensas y dañando en muchos casos la autoestima. Estas dos categorías definen las causas del desempeño académico vista desde la inteligencia intrapersonal; en inicio, la convivencia expuesta desde la intolerancia, impulsividad, violencia verbal y tensión emocional; la otra categoría es la sensibilidad relativa, que trata la desmotivación producida por la intermitencia de estímulos, la descontextualización de las socializaciones, el desánimo y los métodos monótonos.

En este punto, compilando la transversalidad de las causas del desempeño académico con las inteligencias intra e interpersonal exponiendo la estructura de las inherencias, en la figura 1 se puede expresar que estas manifestaciones planteadas representan situaciones negativas que bordean el desempeño académico, sin embargo, cabe resaltar que es posible revertir estas manifestaciones mediante el desarrollo de lo que se conoce como habilidades para la vida, es decir, una serie de destrezas en el ámbito social, emocional y ético que complementan y optimizan las habilidades cognitivas e intelectuales; claro está, desde la epísteme de las inteligencias intra e interpersonal, de ahí la necesidad del accionar.

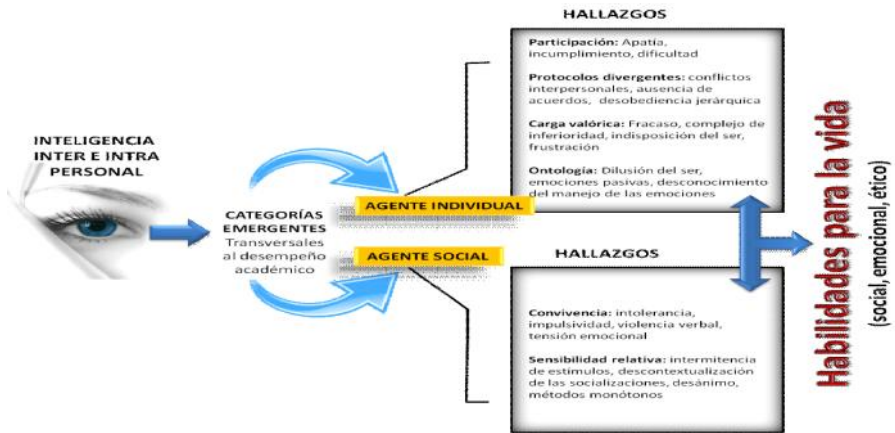


Figura 1. Categorías emergentes a partir de las inherencias de la inteligencia intra e interpersonal como causas del bajo desempeño académico

Fuente: Elaboración propia (2017). Análisis categorial a partir de la hermenéutica aplicada a los hallazgos.

Cierre de las brechas del desempeño académico: acción transformadora

A los efectos de tratar las inherencias de las inteligencias intra e interpersonal en el desempeño académico de los estudiantes de educación media general de la Unidad Educativa Nacional Domitila Flores, se diseñan una serie de ciclos de acción los cuales fueron ejecutados y evaluados sus resultados (ver Cuadro 1).

El ciclo I, se corresponde con jornadas de sensibilización dirigiéndolas al personal directivo, docente, administrativo y estudiantes, considerando que cada cual posee necesidades y características distintas. Estas jornadas se realizaron en aulas de clases y biblioteca escolar. Para ello, se preparó un material cinematográfico digital, incluso se desarrolló un material documental digital de todas las evidencias compiladas durante el proceso de observación, donde se apreciaban acciones perturbadoras del rendimiento escolar y en el que podrían ser tratadas con estrategias docentes capaces de desarrollar la inteligencia intra e interpersonal, esto causó un impacto social en docentes, directivos y estudiantes al verse reflejados cada integrante en las situaciones recreadas durante el capture de evidencias, las cuales serían aprovechadas para revertir los resultados del bajo rendimiento educativo.

Luego, se cumple el ciclo II contentivo de siete (7) talleres teórico-prácticos, de ellos el 1, 2, 3 y 7 fueron desarrollados siguiendo los postulados de la inteligencia interpersonal, mientras que el 4, 5 y 6 fueron basados en intrapersonal. Acá participaron simultáneamente actores del quehacer educativo previamente sensibilizados. Todos los talleres contaron con el apoyo del personal de bienestar estudiantil, quienes fungieron como entidad especialista tanto en orientación, como en psicopedagogía para bosquejar y generar cambios en cuanto al manejo del rendimiento escolar de los estudiantes.

Cuadro 1.

Generalización de la acción transformadora

Ciclos	Plan de acción	Entidad que aplica
I	Sensibilización del grupo	Acercamiento al grupo Personal Docente y Administrativo (orientadora y psicopedagoga) Estudiantes
II	Talleres teóricos – prácticos	Taller 1 Reconocerme cómo soy Taller 2 Motivación al logro Taller 3 La organización y yo Taller 4 La convivencia en armonía Taller 5 El trabajo colaborativo Taller 6 Comunicación intrapersonal Taller 7 Relaciones interpersonales
III	Intercambio de experiencias	Talleres teóricos – prácticos 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7

Fuente: Elaboración propia (2017). Información construida a partir de los hallazgos focalizados en las fracturas del desempeño académicos y las inherencias de las inteligencias intra e interpersonal en el manejo de la práctica escolar.

Seguidamente, se cumple el ciclo III, dirigido al intercambio de experiencias, lo que permitió evaluar la acción transformadora. Logrando validar los logros obtenidos, para ello se diseñaron indicadores que permitieron visualizar el accionar y la transformación y con ello ratificar el cambio de conducta en los estudiantes. La experiencia alcanzada permitió construir un portafolio de talleres prospectivos sugeridos por los in-

vestigadores, con ello se pretendió emancipar el aprendizaje significativo y por ende, fortalecer el desempeño académico de los estudiantes desde las inteligencias intra e interpersonal.

Reflexiones finales: generación de un nuevo horizonte teórico

Los resultados de la implementación de los talleres teórico-prácticos diseñados a partir de los postulados de las inteligencias intra e interpersonal, generaron cambios en los estudiantes en su desempeño académico, logrando alcanzar un éxito escolar íntimo, también se concretan transformaciones en las estrategias docentes, modernizando la enseñanza.

La manifestación del éxito académico íntimo desde las ventanas de las inteligencias intrapersonal e interpersonal, se logró mediante la mediación de la diversidad social y cultural entre los estudiantes; asumiendo la existencia de un eje transversal como son las emociones. Reflexionando un poco, es interesante plantearse si los docentes del siglo XXI están preparados para asumir desde su visión práctica la consideración de la educación emocional como un engranaje íntimo al funcionamiento del cerebro, donde se entienda el comportamiento de la razón como un efecto de las emociones.

Siguiendo este orden de ideas, de entender las emociones como un efecto, se manifestaría una toma de decisión desde las relaciones intrínsecas y extrínsecas construidas a partir de esta selección o decisión antes mencionadas. Situación que se aprovechó aprehendiéndolas y percibiéndolas apropiadamente, para utilizarlas, pero también para cuestionarlas. Tal aprovechamiento se trasladó a las aulas de clases, practicadas por estudiantes y docentes, asumiendo la conformación de comunidades académicas donde convivieron y trabajaron juntos por el alcance de un objetivo común, como es la efectividad del desempeño académico estudiantil.

A partir de lo anterior, se abrieron horizontes al éxito académico desde la incorporación de postulados de las inteligencias intra e interpersonal promoviendo el aprendizaje de habilidades emocionales para la resolución de conflictos, lo que permitió reducir conductas disruptivas: abuso verbal, alteraciones de la conducta, pero, a la vez, se incrementó positivamente la autoimagen y, con ello, la empatía, consolidando la salud mental. Estos cambios se reflejaron significativamente en el mejora-

miento del desempeño académico de los estudiantes, en el aumento de las calificaciones, en las participaciones activas, en el cumplimiento de las actividades propuestas por el docente y en el aumento de las producciones autónomas del educando.

Todo lo anterior, se logró mediante la formación del ser del grupo intervenido (docentes, estudiantes), ayudándolos a encontrar su conocimiento ontológico de la personalidad, construyendo relaciones con el máximo de interacciones, en el manejo de sus emociones, activando la capacidad para interrelacionarse y generando confianza para creer en la victoria de sus visiones, para lograrlo, se necesitó impulsos de todos los actores comprometidos docentes, estudiantes y directivos.

Cabe destacar que los logros de los estudiantes fueron impulsados desde las nuevas estrategias aprehendidas por los docentes durante los talleres teóricos prácticos, además se resalta que estas no existen en la literatura sobre esta temática, emergieron del estudio, es así que se aprovechó el devenir abductivo y se teorizó para conceptualizar cada una de ellas. De esta manera, se consolida una nueva teoría que da resultados óptimos porque fueron practicadas durante todo el proceso de acción, logrando cambios significativos.

Por una parte, los docentes caminan planificado y categorizando significados desde los planteamientos de las inteligencias intrapersonales e interpersonales, tienen mayor disposición para permear el éxito escolar de sus estudiantes; por la otra parte, construyeron su portafolio moderno de estrategias de enseñanza para fortalecer el rendimiento académico de sus estudiantes mediante las experiencias vividas en las sesiones prácticas de los talleres.

En este acontecer, se comparten las estrategias compiladas y conceptualizadas durante el desarrollo de las prácticas de inteligencia intra e interpersonales, a saber:

La primera estrategia denominada *pensador*, se trató de permitirse conocerse a sí mismo, con conciencia ambientalista de la personalidad, que cualifica los significantes de sus emociones, toda vez que conscientemente ordena el subconsciente para permitir transacciones con el exterior, por ejemplo, permitir la empatía.

La segunda es referida al *superhéroe*, donde la personalidad domina las reacciones del comportamiento, es decir, muestra el camino y enseña a mantener saludable la capacidad de instruir y educar las emociones.

Por su parte, la tercera se corresponde con el *hidalgo*, manifestado en la generosidad permisible para controlar la impulsividad y, con ello, mantener desempeños armónicos, es decir adecuados para mantener la confianza y reponerse de las derrotas.

La cuarta estrategia es la del *sacerdote*, porque mantiene la capacidad de escuchar a los demás concentradamente, así, comprende el lenguaje corporal alcanzando la realidad circundante del compañero, se solidariza y entiende las necesidades del contrario.

La quinta es la del *manager*, desarrolla la capacidad de maniobrar las emociones del contrario, lo que impulsa la consolidación de liderazgos, se convierte en un comunicador social, de trato agradable y cautivador de las emociones de los demás, colaborando en la resolución de conflictos.

La última estrategia es la del *locutor*, capaz de sintonizar armónicamente los sonidos internos de las emociones, con lo cual, es capaz de atinar en los estados de ánimos de sus compañeros, transmitiendo soluciones a problemas detectados, es un mediador en las interrelaciones efectivas.

Finalmente, buscar el éxito académico es el norte de cualquier institución educativa, mientras que conocer estrategias nuevas dinamizan el proceso de enseñanza aprendizaje, con ello, se permea la brecha que demarca el fracaso escolar.

Referencias bibliográficas

- González Lomelí, Daniel (2002). **El desempeño académico universitario: variables psicológicas asociadas**. Documento en línea. Disponible en: https://books.google.co.ve/books?id=cXB_yARi1oAC&pg=PA32&dq=definicion+de+desempe%C3%B1o+escolar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKÉwiT_uPvx8fOAhVL5SYKHW9nApwQ6AEIGjAA#v=onepage&q=definicion%20de%20desempe%C3%B1o%20escolar&f=false. Consulta: 17/05/16
- Unidad Educativa Nacional Domitila Flores (2016). **Informe anual académico de orientación y bienestar estudiantil 2015-2016**, Lagunillas, Venezuela.
- Coto García, Alberto (2009). **Ayuda a tu hijo a entrenar su inteligencia** Editorial EDAF, S.A. Madrid, España.
- Goleman, Daniel (2012). **Inteligencia Emocional**. Documento en línea. Disponible en: <https://books.google.co.ve/books?id=x8cTlu1rmA4C&printsec=frontcover&dq=inteligencia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKÉwiUm>

YbBmJHXAhUB7iYKHeMjAZQQUwUILTAB#v=onepage&q=inteligencia&f=false. Consulta: 05/02/16.

Maureira, Fernando (2017). **¿Qué es la inteligencia?** Documento en línea. Disponible en: <https://books.google.co.ve/books?id=YUQ2DgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inteligencia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiUmYbBmJHXAhUB7iYKHeMjAZQQ6AEIOzAE#v=onepage&q=inteligencia&f=false>. Consulta: 12/01/16.

Palacio, Jorge y Andrade, Patricia (2007). **Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes**. Documento en línea. Disponible en: http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Palacios.pdf. Consulta: 22/10/17.

Suazo, Sonia (2006). **Inteligencias Múltiples. Manual práctico para el nivel elemental**. Documento en línea. Disponible en: <https://books.google.co.ve/books?id=Iyrnudhdc6EC&pg=PR3-IA8&dq=inteligencia+intrapersonal&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwitrifiDqpHXAhXHZCYKHXC8Dn8Q6AEIQDAF#v=onepage&q=inteligencia%20intrapersonal&f=false>. Consulta: 06/07/16.

Entrevistas

Guerra, Andrea. Directora de la Unidad Educativa Nacional Domitila Flores; Lagunillas, estado Zulia. 20 de septiembre de 2016.

REVISTA ETHOS VENEZOLANA Vol. 9 N° 2 Julio-Diciembre 2017

Se terminó de imprimir en diciembre de 2017
en los talleres gráficos de Ediciones Astro Data S.A.
Telf: 0261-7511905 / Fax: 0261-7831345
Correo electrónico: edicionesastrodata@gmail.com
Maracaibo, Venezuela

Contenido

117 Editorial

Artículos

- 123 Metodología para la ejecución de proyectos de minería de datos
Methodology for making data mining projects
Alfredo J. Díaz-Pérez
- 134 Hábitos de organización para el estudio de los participantes en el Programa Especial para Técnicos Superiores en Enfermería del Núcleo LUZ-COL
Organizational habits for the study of the participants of the Special Program for Higher Technicians in Nursing of Núcleo LUZ-COL
Mariana T. Fernández-Reina y Andrés R. León-Pirela
- 147 Estilos de dirección y toma de decisiones en colegios universitarios
Management styles and decisions making in institutions of higher education
Yajaira R. Ávila-Polanco y Gabriel A. García-González
- 159 La comprensión lectora como estrategia bajo el enfoque investigación acción participativa
Reading comprehension as a strategy under the participatory action research approach
Yohenna Olivares-González y Edis Amanda Castillo
- 170 Inteligencia intrapersonal e interpersonal: una acción para el mejoramiento del desempeño académico
Intrapersonal and interpersonal intelligence: an action to improve academic performance
Ronny J. Altuve-Raga y María del V. López-Romero

Ensayo

- 187 Autogestión como nivel de participación comunitaria para evaluar la responsabilidad social empresarial ambiental
Self-management and community participation level to assess environmental corporate social responsibility
Evelin M. Semprún-Manzano
- 197 Índice acumulado 2017
- 201 Normas para los colaboradores